

ENQUÊTE SATISFACTION 2023

Questionnaire de Satisfaction Unique des usagers

IN-QUA-070 V001



Données globales et démographiques

Participation

717 répondants (644 en 2022)

Hospitalisation

88,0% des répondants ont été hospitalisés en soins libres

55,8% des répondants sont hospitalisés pour la 1^{ère} fois au CHE

44,3% des répondants ont été hospitalisés entre 1 semaine et 1 mois

Données démographiques



32,5% des répondants ont entre 40 et 59 ans



58,1% des répondants sont des femmes



87,9% des répondants sont de la Haute-Vienne

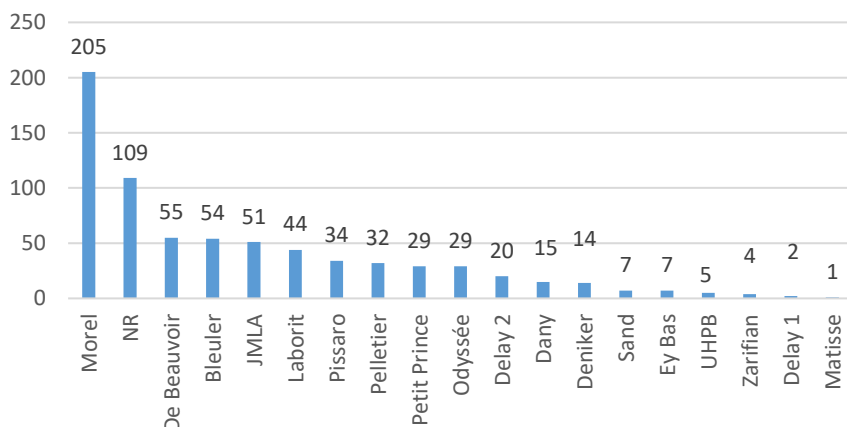
Commentaire :

Pour 109 questionnaires, le nom de l'unité médicale n'est pas ou est mal renseigné (soit 15,2% de l'ensemble des questionnaires)

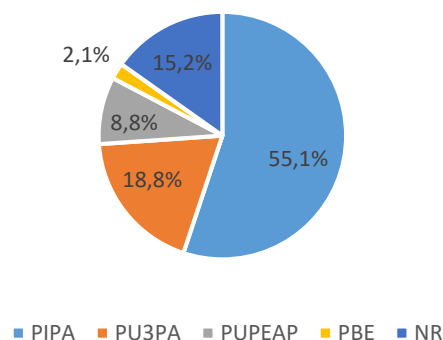


Répartition selon l'unité médicale et selon le Pôle d'activités

Fréquence selon l'unité médicale



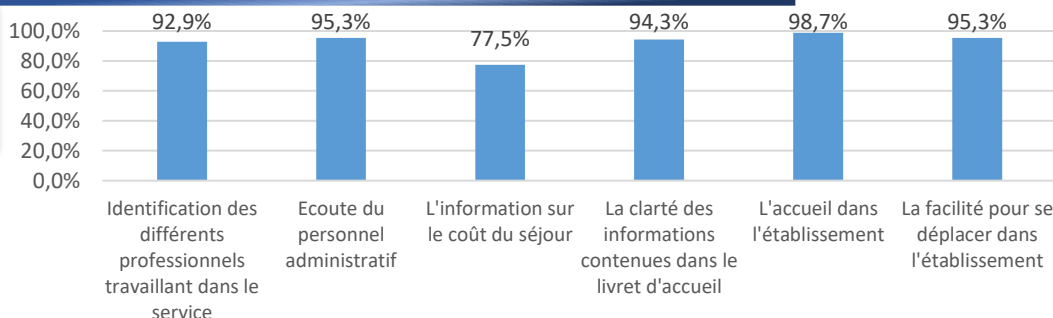
Fréquence selon le Pôle d'activités



Satisfaction de l'accueil

Satisfaction globale

92,8%



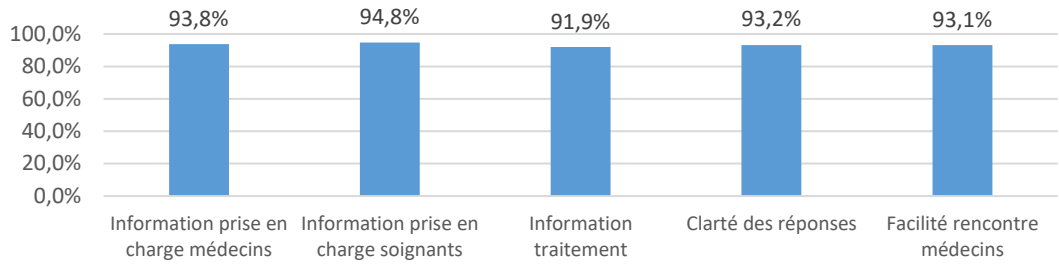
Satisfaction des soins



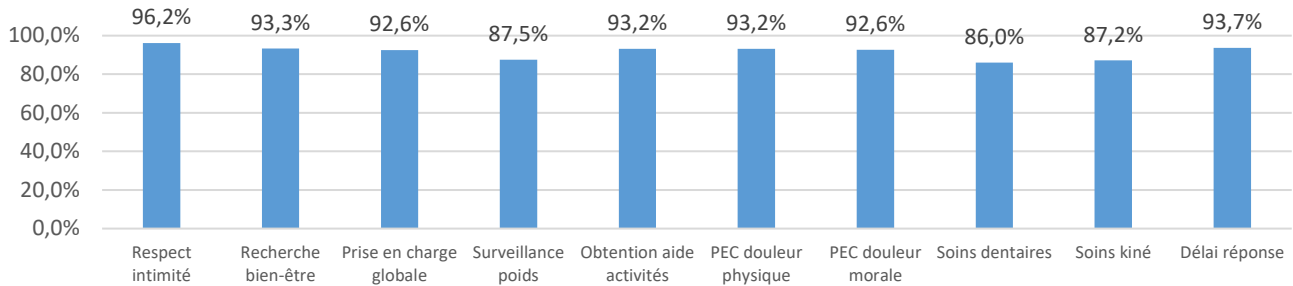
Satisfaction globale

93,3%

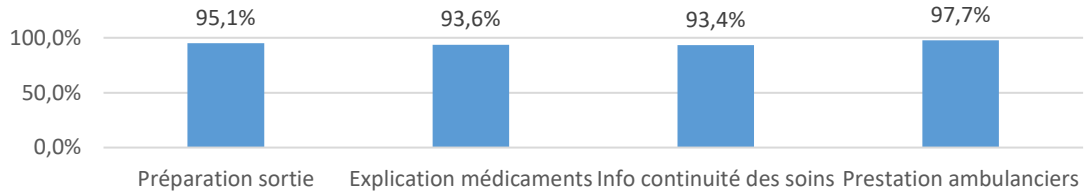
Information soins



Soins



Sortie



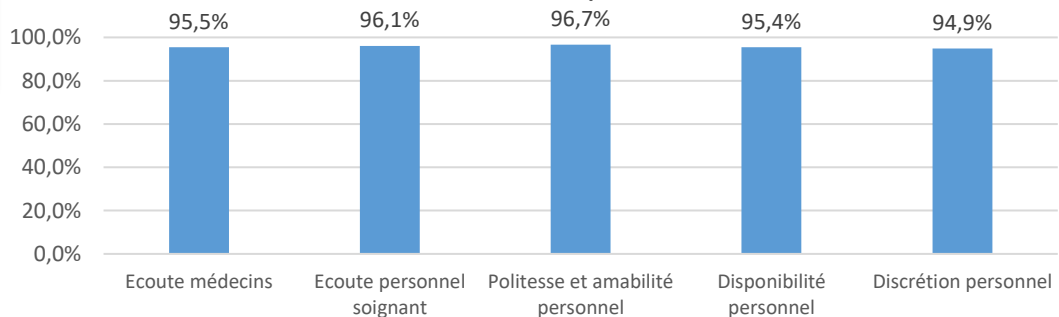
Satisfaction des relations avec le personnel



Satisfaction globale

95,7%

Relation avec le personnel



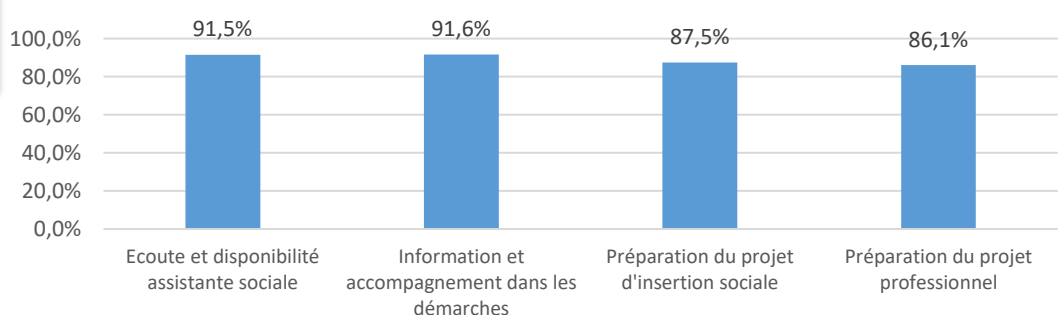
Satisfaction des prestations sociales



Satisfaction globale

89,7%

Prestations sociales

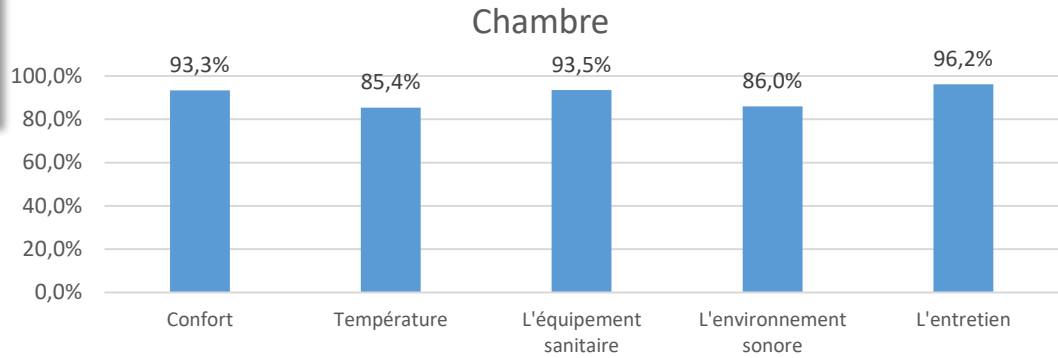




Satisfaction de la chambre

Satisfaction globale

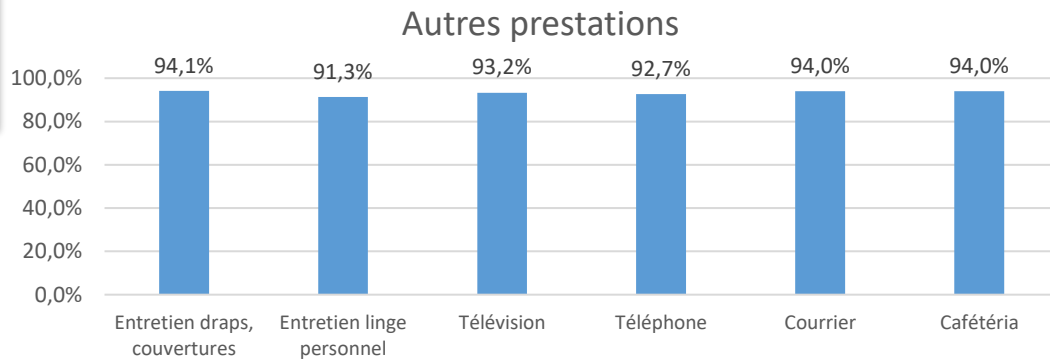
90,9%



Satisfaction des autres prestations

Satisfaction globale

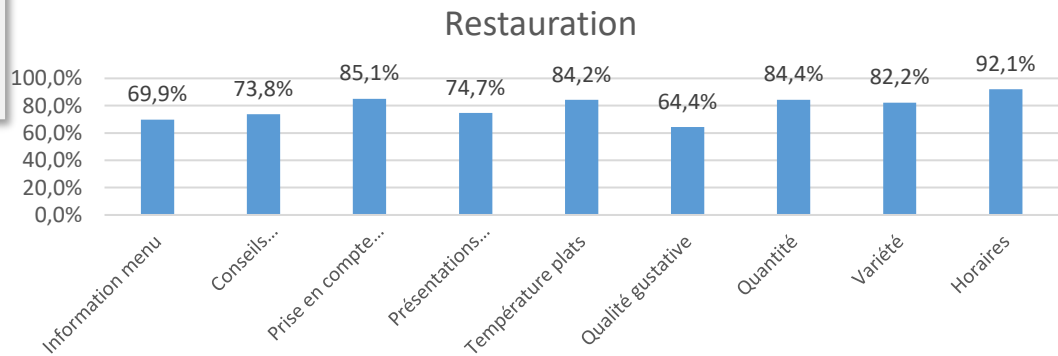
93,3%



Satisfaction de la restauration

Satisfaction globale

78,9%



Impression générale du séjour



Suggestions :

- Marquer un temps et attendre l'accord du patient avant de rentrer dans la chambre
- Plus de discrétion concernant les médicaments durant les repas en commun
- Eviter les chambres doubles
- Améliorer la signalétique
- Proposer plus d'activités, plus de promenades dans le parc avec les soignants (bon moyen pour discuter, se confier), manque table de pingpong/babyfoot ou autre
- Varier les plats, repas plus longs, servir les plats chauds, améliorer l'assaisonnement des plats

94,4%

